



SICODA Trainer

Allgemeine Vertragsbedingungen

1. Vertragsparteien

a) Lizenzgeber

Die Plattform SICODA Trainer und alle Inhalte sind Eigentum der SICODA GmbH Impekovener Str. 44, 53347 Alfter, Mail: trainer@sicoda.de, Tel: 0228 280 140 60

b) Lizenznehmer/Kunde

Der Kunde wird als Lizenznehmer bezeichnet. Lizenznehmer können nur Behörden, Unternehmen und Vereine sein. Ein Vertragsschluss mit Endverbraucher im Sinne von § 13 BGB bzw. Letztverbrauchern im Sinne von § 1 PAngV wird ausdrücklich ausgeschlossen. Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2. Begriffsbestimmungen

a) SICODA Trainer Plattform: Die SICODA-Trainer Plattform basiert auf einer PHP-Software, die von der Lizenzgeberin weiter entwickelt wurde. Alle gespeicherten Daten werden in einer MySQL Datenbank gespeichert. Software und Datenbank werden bei dem Dienstleister Mittwald CM Service GmbH & Co. KG, Königsberger Straße 6, 32339 Espelkamp oder der Host Europe GmbH, Hansenstr. 111, 51149 Köln betrieben. Mit dem Dienstleister wurde ein Auftragsvertrag gemäß Art. 28 DS-GVO geschlossen, der die Sicherheit der verarbeiteten Daten gewährleistet.

c) Kurs: Ein Kurs stellt eine thematische Einheit dar. Einstellungen wie Thema, Individualisierung, Benachrichtigungs-E-Mail und Auswertungsmöglichkeit können nur für den gesamten Kurs gewählt werden.

d) Folie: Die Bezeichnung Folie steht für eine Inhalts- oder Fragenseite des Kurses oder eine DinA4 Seite der Teilnahmebescheinigung.

e) Teilnahme: Das Abrechnungsmodell des SICODA Trainers beruht auf durchgeführten Teilnahmen. Lediglich eine abgeschlossene Teilnahme wird kostenpflichtig verbucht. Eine Teilnahme ist abgeschlossen, wenn der Teilnehmer den kompletten Kurs beendet hat und den Kurs mit dem „Abschließen“-Button abschließt. Sollte der Teilnehmer den Kurs aus welchem Grund auch immer vor Betätigung des „Abschließen“-Buttons abbrechen, wird keine Teilnahme gebucht.

f) Optionale Leistungen: Soweit in diesen Vertragsbedingungen von optionalen Leistungen gesprochen wird, handelt es sich hierbei um Leistungen, die vom Lizenznehmer individuell beauftragt und gesondert berechnet werden. Die Lizenzgeberin wird dem Lizenznehmer vor Leistungserbringung ein Angebot über die zu erwartenden Kosten unterbreiten.

g) Nutzungsrecht: Die Lizenzgeberin räumt dem Lizenznehmer die Nutzungsmöglichkeit der eLearning Plattform SICODA Trainer ein. Hierzu erhält der Lizenznehmer die erforderlichen Zugangsdaten von der SICODA GmbH.

3. Preise, Abrechnung, Vertragsschluss, Kündigung

Der vom Lizenznehmer per Online-Bestellformular abgegebene Auftrag ist verbindlich. Ein Vertrag kommt mit der Lizenzgeberin erst nach Auftragsbestätigung zustande.

3.1. SICODA Trainer BASIC

Das Preismodell SICODA Trainer BASIC ist unser Preismodell ohne vertragliche Laufzeit im 'pre payed' System. Die Teilnahme kann schnell und unkompliziert beauftragt werden.

Im Preismodell SICODA Trainer BASIC kann sich der Lizenznehmer einen Themenkurs aussuchen, der ihm dann bereitgestellt wird. Weitere Zusatzleistungen wie Anpassungen des Kurses sind nicht möglich.

Der Lizenznehmer kauft ein Guthaben für einen Kurs und kann dieses Guthaben für einen Zeitraum von einem Jahr verbrauchen. Kauft der Lizenznehmer innerhalb der Vertragslaufzeit weitere Guthaben-Pakete, verlängert sich das gesamte Guthaben inklusive des Restguthabens aus der vorherigen Beauftragung um ein weiteres Jahr. Mindestbestellgröße für Guthaben sind 10 Teilnahmen.

Der Lizenznehmer erhält einen Link und ein Zugangskennwort. Mit dem Zugangskennwort authentifiziert sich der Lizenznehmer. Er ist verpflichtet, das Kennwort sorgfältig aufzubewahren und zu verwenden. Er trägt das Kostenrisiko bei Verlust des Kennwortes. Den Verlust des Kennwortes kann der Lizenznehmer per E-Mail anzeigen. Mit Zugang der E-Mail wird der Zugang von der Lizenzgeberin gesperrt.

Zum Zweck des Leistungsnachweises protokolliert die Lizenzgeberin die Nutzung des Zugangskennwortes, den Startzeitpunkt einer Teilnahme, die letzte Aktivität und die IP-Adresse, von der der Kurs aufgerufen wurde. Eine Protokollierung des Teilnehmernamens erfolgt nicht. Die Protokollierung erfolgt ausschließlich zur Abrechnung, Missbrauchserkennung und Störungsbeseitigung. Die Daten werden nicht anderweitig verwendet.

3.2. SICODA Trainer PROFESSIONAL

Das Preismodell SICODA Trainer PROFESSIONAL ist das Modell mit vertraglicher Bindung. Der Auftrag hat eine Vertragslaufzeit von zwölf Monaten und verlängert sich jeweils stillschweigend um weitere 12 Monate, wenn er nicht fristgerecht schriftlich gekündigt wird. Für eine einmalige Einrichtunggebühr verkürzt sich die Vertragslaufzeit auf einen Monat und verlängert sich jeweils stillschweigend um einen Monat, wenn der Auftrag nicht fristgerecht schriftlich gekündigt wird.

Teilnahmebezogene Abrechnung

Die Teilnahmen im Sinne der Definition aus Nr. 2 e) im Rahmen der SICODA Trainer Professional Version werden zum Abschluss der Bereitstellungsperiode berechnet.

Inklusive Leistungen

In dem Preismodell SICODA Trainer PROFESSIONAL sind folgende Leistungen enthalten:

- Logoeinbindung
Einbindung des Kundenlogos im Kurs und auf der Teilnahmebescheinigung
- E-Mail Benachrichtigung
Auf Wunsch Benachrichtigung über eine Kursteilnahme inkl. PDF-Anhang der Teilnahmebescheinigung an eine E-Mail Adresse (E-Mail Benachrichtigung). Mit einer solchen Benachrichtigung kann z.B. die Personalabteilung die Teilnahmen automatisch archivieren.
- Teilnahmeübersicht
Auf Wunsch wird bei personalisierter Teilnahme eine tabellarische Darstellung der Teilnahme (Teilnahmeübersicht) bereitgestellt.

- Erfolgskontrolle
Auf Wunsch werden die Antworten ausgewertet und nur bei Überschreiten eines Schwellenwerts wird eine Teilnahmebescheinigung ausgegeben (Erfolgskontrolle).

Optionale Leistungen

In dem Preismodell SICODA Trainer PROFESSIONAL können folgende Leistungen optional beauftragt werden:

- Zusätzlicher Themenkurs
- Individuelle E-Mail Einladung
- Anpassung des Kursinhaltes
- Designanpassung
- Vertragslaufzeit 1 Monat

3.3. SICODA Trainer GROUP

Das Preismodell SICODA Trainer GROUP richtet sich in erster Linie an Konzerne, die einheitlich Teilnehmer schulen möchten.

Der Auftrag hat eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich jeweils stillschweigend um ein weiteres Jahr, wenn er nicht fristgerecht schriftlich gekündigt wird. Die Bereitstellung des Kurses wird pro Jahr pauschal berechnet. Aus technischen Gründen richtet sich das Angebot nur an Unternehmensgruppen, die nicht mehr als insgesamt 5.000 - in Worten fünftausend - Mitarbeiter beschäftigen.

Inklusive Leistungen

In dem Preismodell SICODA Trainer GROUP sind folgende Leistungen enthalten:

- 3 Themenkurse
In der Group Version sind 3 Themenkurse enthalten.
- Logoeinbindung
Einbindung des Kundenlogos im Kurs und auf der Teilnahmebescheinigung.
- E-Mail Benachrichtigung
Auf Wunsch Benachrichtigung über eine Kursteilnahme inkl. PDF-Anhang der Teilnahmebescheinigung an eine E-Mail Adresse (E-Mail Benachrichtigung). Mit einer solchen Benachrichtigung kann z.B. die Personalabteilung die Teilnahmen automatisch archivieren.
- Teilnahmeübersicht
Auf Wunsch wird bei personalisierter Teilnahme eine tabellarische Darstellung der Teilnahme (Teilnahmeübersicht) bereitgestellt.
- Erfolgskontrolle
Auf Wunsch werden die Antworten ausgewertet und nur bei Überschreiten eines Schwellenwerts wird die Teilnahmebescheinigung ausgegeben (Erfolgskontrolle).
- SICODA Trainer Instanz
Wir stellen Ihre Plattform in einer eigenen Instanz auf unserem Server bereit. Ihre Installation erfolgt in einem eigenen Datenverzeichnis und in einer eigenen Datenbank.

Optionale Leistungen

In dem Preismodell SICODA Trainer GROUP können folgende Leistungen optional beauftragt werden:

- zusätzlicher Themenkurs
- Anpassung des Kursinhaltes

- Designanpassung
- eigene Domain (.de)
- GPG-Verschlüsselung der E-Mail Benachrichtigung
Auf Wunsch senden wir die Benachrichtigungs-E-Mail in verschlüsselter Form an Ihr Unternehmen.

3.4. Abrechnung

Die Bereitstellung des Kurses wird zu Beginn der Bereitstellungsperiode berechnet. Bei nutzungsbasierter Abrechnung werden die Teilnahmen nach Ablauf der Abrechnungsperiode berechnet.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der im Zeitpunkt der Rechnungsstellung fälligen Umsatzsteuer.

Wird die Abrechnung nicht innerhalb von 30 Tagen bestritten, gilt sie als richtig. SICODA ist dann berechtigt, alle abrechnungsrelevanten Log-Dateien zu löschen.

Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich elektronisch per PDF an die angegebene E-Mail Adresse des Lizenznehmers.

Wird vom Lizenznehmer eine Rechnung per Post angefordert wird hierfür eine Gebühr von 3,- Euro berechnet.

3.5. Kündigung

Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage zum Vertragsende. Die Kündigungserklärung hat schriftlich oder per E-Mail zu erfolgen. Das Zugangsrisiko der Kündigungserklärung trägt der Absender. Die Lizenzgeberin wird den Zugang der Kündigung per E-Mail mit Datumsangabe bestätigen.

Die Daten aus dem Vertragsverhältnis werden im Folgequartal gelöscht. Soweit eine Protokollierung Teil der vertraglichen Leistung war, kann ein Download der Teilnahmeprotokolle bis zur Löschung über die Verwaltungsplattform erfolgen.

4. Inhalte

Das Urheberrecht für Texte und Inhalte des Kurses verbleibt bei der Lizenzgeberin. Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung, Veräußerung oder andere Verwendung der Inhalte und Texte außerhalb des eLearning Portals SICODA Trainer ist unzulässig. Die Kursinhalte wurden von den Autoren der Lizenzgeberin mit größter Sorgfalt erstellt. Trotzdem bittet diese um Verständnis dafür, dass sie keinerlei Haftung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Inhalte übernimmt. Der Lizenznehmer ist jederzeit berechtigt, Folienanpassungen optional zu beauftragen und neue Folien mit eigenen Inhalten in den Kurs integrieren zu lassen. Ebenso ist der Lizenznehmer berechtigt, die Teilnahmebescheinigung nach seinen Vorgaben anpassen zu lassen. Die hierbei anfallenden Aufwände werden als optionale Leistung gesondert in Rechnung gestellt.

5. Funktionen

5.1. Kursthema

Das Kursthema ist eine thematische Einheit, die den Inhalt des Kurses darstellt. Die Lizenzgeberin bietet eine Reihe von Themen an, die regelmäßig erweitert werden.

5.2. Erfolgskontrolle

Es ist seit der SICODA Trainer Version 3 möglich, eine Erfolgskontrolle zu beauftragen. In der Grundvariante des SICODA Trainers werden den Teilnehmern Kontrollfragen gestellt und die Antworten sofort ausgewertet. Der

Teilnehmer erhält umgehend Rückmeldung, ob seine Antwort korrekt war oder warum die Antwort falsch war. Die Funktionalität Erfolgskontrolle erweitert das direkte Feedback um die Anforderung, einen bestimmten Prozentsatz an Fragen richtig beantworten zu müssen, um eine Teilnahmebescheinigung zu erhalten. So ist es möglich, die Durchdringung der Kursinhalte beim Teilnehmer kontrollieren zu können. Nach Abschluss des Kurses wird der Prozentsatz der richtig beantworteten Fragen ermittelt und entschieden, ob eine Teilnahmebescheinigung erstellt werden kann oder ob der Teilnehmer den Kurs wiederholen muss.

5.3. Logo Einbindung

Wir binden auf Wunsch Ihr Firmenlogo in unseren Kurs ein. Sie stellen uns hierzu ein Logo im JPG-, PNG- oder GIF-Format zur Verfügung. Das Logo wird von uns auf eine Pixelhöhe von 50px geschrumpft. Das Logo erscheint sowohl im Kurs als auch auf der Teilnahmebescheinigung.

5.4. E-Mail Einladung

Sie stellen uns eine CSV-Datei mit den Namen und E-Mail Adressen Ihrer Teilnehmer zur Verfügung. Wir spielen diese Liste in das System ein und laden die Teilnehmer zentral mit einem von Ihnen gewählten Einladungstext ein. Nach 6 Wochen erfolgt eine Erinnerung an die Nachzügler, den Kurs durchzuführen. Die Funktion E-Mail Einladung ist nur personalisiert möglich.

5.5. Teilnahme Übersicht

Wir stellen Ihnen einen zentralen Zugang zur Verfügung, über den Sie alle Teilnahmen in einer Tabelle einsehen können. In der Teilnahmeübersicht können auch die Teilnahmebescheinigungen erneut ausgegeben werden. Die Tabelle enthält die Felder Vorname, Nachname, Datum und Teilnahmebescheinigung.

5.6. E-Mail Benachrichtigung

Der Kursleiter, z.B. die Personalabteilung, erhält von unserem System nach jeder erfolgreichen Teilnahme eine Nachricht per E-Mail. Die E-Mail nennt den Mitarbeiter, der gerade den Kurs absolviert hat und enthält die Teilnahmebescheinigung im PDF-Format. Diese Funktion eignet sich besonders für eine Dokumentation der Teilnahmen bei nicht protokollierten Kursen.

5.7. Verschlüsselung

SICODA Trainer ist grundsätzlich per SSL verschlüsselt. E-Mail Kommunikation erfolgt über TLS geschützte Verbindungen. In der Funktion GPG - Verschlüsselung wird zusätzlich die Benachrichtigungs-E-Mail per GPG verschlüsselt und so an das Unternehmen übertragen. Sowohl der E-Mail Inhalt als auch der PDF-Anhang werden dann automatisch verschlüsselt und sicher übertragen.

5.8. Instanz

Bei der SICODA Trainer Instanz handelt es sich um eine individuelle Installation. Hierbei wird für die Software ein eigenes Verzeichnis auf dem Server angelegt, in dem die Software installiert wird. Die Daten aus einer Instanz werden in einer eigenen Datenbank gespeichert.

5.9. Domain

Wir richten Ihnen optional eine eigene Domain für den SICODA Trainer ein. In der Option SICODA Trainer Domain ist automatisch eine SICODA Trainer Instanz enthalten.

5.10. Designanpassung

Eine Designanpassung an eine Corporate Identity wird je nach Machbarkeit durchgeführt. In der Regel kann das Trainer Design an jedes w3c konforme HTML-Template angepasst werden. Die Anpassung der Teilnahmebescheinigung erfolgt in der Regel über Einbindung eines zentralen Hintergrundbildes. Die Designanpassung wird nach tatsächlichem Aufwand zu einem Stundensatz von 99,- Euro abgerechnet.

6. Daten

Die im SICODA Trainer verwalteten Daten dienen der Qualitäts- und Funktionskontrolle des Systems sowie der Abrechnung. Informationen zur Kursteilnahme werden daher routinemäßig in den Datenbanken der SICODA GmbH protokolliert. Der SICODA Trainer wurde unter Beachtung des Datenschutzes entwickelt. Die Datensparsamkeit war dabei aus verschiedenen Gründen ein wesentliches Entwicklungskriterium. In dem Portal SICODA Trainer werden keine personenbezogenen Daten längerfristig gespeichert. Die Erfassung des Mitarbeiternamens erfolgt erst bei der Erstellung der Teilnahmebescheinigung und wird in dem System nicht länger als zur Erstellung der Teilnahmebescheinigung notwendig gespeichert. Sofort nach Erstellung der PDF-Datei wird der Mitarbeitername wieder aus dem temporären Speicher des Systems gelöscht. Diese Information wird nicht in der SICODA Trainer Kursdatenbank gespeichert.

Es gibt verschiedene Speichermodelle für Teilnehmerdaten im SICODA Trainer:

a) In der Standardeinstellung wird der Name des Mitarbeiters nicht protokolliert. Der Mitarbeiter druckt sich eine personalisierte Teilnahmebescheinigung aus und legt diese seinem Unternehmen vor.

b) In den optionalen Varianten „Benachrichtigungs-E-Mail“, die gesondert beauftragt werden muss, wird der Name des Mitarbeiters per Informationsmail automatisch an das Unternehmen weitergegeben und nicht protokolliert. Eine weitere Auswertung ist im System nicht möglich.

c) In der optionalen Variante „Teilnahmeübersicht“ und „E-Mail Einladung“, die gesondert beauftragt werden müssen, werden Name und E-Mail des Mitarbeiters und seine Teilnahme protokolliert. In dieser Variante werden, abweichend zu allen anderen, personenbezogene Daten durch die Plattform SICODA Trainer im Lizenznehmerauftrag gespeichert. Dies erfolgt nur nach ausdrücklicher vorheriger Beauftragung durch den Lizenznehmer. Teilnahmelisten können dann vom Unternehmen online abgerufen werden. Nach Vertragsende werden alle Daten aus dem Kurs spätestens zum nächsten Quartalsende gelöscht.

7. Haftung

Die Lizenzgeberin haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch ihrer gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Für das Verschulden sonstiger

Erfüllungsgehilfen wird die Haftung auf die Jahresgebühr sowie auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen dieses Vertrages typischerweise gerechnet werden muss. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Lizenzgeberin nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Bei Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftungsbeschränkung nach Satz 2 dieser Haftungsregelung entsprechend heranzuziehen.

Die Lizenzgeberin wird, soweit sie Einfluss auf die Umstände hat, den Systemausfall während der Arbeitszeit vermeiden. Grundsätzlich sind Systemausfälle und Wartungsarbeiten nicht auszuschließen. Wartungsarbeiten werden aber, wenn möglich, außerhalb der üblichen Arbeitszeiten durchgeführt werden. Der Lizenznehmer ist verpflichtet, die SICODA GmbH über Ausfälle umgehend zu informieren. Der Ausfall des Systems über einen Zeitraum kürzer als 10 Tage begründet keinen Rückerstattungsanspruch für den Lizenznehmer.

8. Vertraulichkeitspflicht

Die Lizenzgeberin verpflichtet sich gegenüber dem Lizenznehmer zur strengen Vertraulichkeit bezüglich aller im Rahmen des Auftrags anfallenden Informationen. Auch wenn sich die Speicherung von personenbezogenen Daten auf ein Minimum beschränkt, sind alle Mitarbeiter der SICODA GmbH auf das Datengeheimnis verpflichtet.

9. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragspartner werden in diesem Fall die ungültige Bestimmung durch eine andere ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der weggefallenen Regelung in zulässiger Weise am nächsten kommt. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Der Gerichtsstand für Auseinandersetzungen aus diesem Vertrag ist am Sitz der Lizenzgeberin.

SICODA Trainer Preismodelle

	BASIC	PROFESSIONAL	GROUP
Laufzeit	✓ (keine)	12 Monat	12 Monate
Themenkurs	1	7,95 / Monat	✓ (3 inklusive)
Zusatz- Themenkurs	⊘	7,95 / Monat	7,95 / Monat
Preis pro Teilnahme	5,99	4,99	✓ (keine)
Logoeinbindung	⊘	✓	✓
E-Mail Benachrichtigung	⊘	✓	✓
Teilnahmeübersicht	⊘	✓	✓
E-Mail Einladung	⊘	✓ (79,00 /E-Mail)	✓ (79,00 /E-Mail)
individuelle Inhalte	⊘	✓ (49,00 / Folie)	✓ (49,00 / Folie)
Design	⊘	✓ (99,00 /Stunde)	✓ (99,00 / Stunde)
Erfolgskontrolle	⊘	✓	✓
GPG-Verschlüsselung	⊘	⊘	✓ (14,95 /Monat)
eigene Instanz	⊘	⊘	✓
Pauschalpreis	⊘	⊘	2499,-

Alle Preise verstehen sich in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.